

日本消费注意事项

日本是一个能够让外国游客安心观光和购物的国家。在购物店、餐饮店、酒店等地方，可能会遇到意想不到的问题。

为了让您能够享受愉快的日本之旅，提醒请注意以下几点。

1 与购物店之间的问题

1-1 购入的商品是残次品

事例

在日本旅行途中，在免税店购买了品牌太阳眼镜，回国拆封后发现眼镜有损坏。

建议

日本对商品质量的管理是非常严格的，一般不会销售质量有问题的商品，但是也收到过类似上述事例的报告。

在日本旅行购买商品时，请注意以下几点。

○商品购买前

- 避免购买价格远低于市场正常价格的商品。
- 尽量在购买前仔细检查商品是否有质量问题。
- 购买电器、品牌商品等高价商品时，请在能提供保修·更换等服务的商店购买。

○商品购入后

- 如发现问题，可持该商品前往购入店要求换货。此情况下，商品最好是未使用的。为了证明是在此处购买，请务必保管好购物小票。

1 与购物店之间的问题

1-2 在免税店被强迫购买高价商品

事例1

导游带领游客前往某免税店，声称“这是日本政府所经营的免税店”，“这种商品在日本，几年前就已经普及了”等，建议游客购买。游客归国后，根据印刷在外包装上的公司网址查询该商品的详细信息时，却发现查询不到此商品。向居住在日本的朋友打听，才得知对方也没有听说过该商品。

※日本政府及公立机构不经营任何免税店。

事例2

在被导游带去的某免税店里，听从导游的建议而购买商品，事后查询商品价格时，才发现比日本市场上的一般价格要贵好几倍。

事例3

在被导游带去的某免税店里被告知，“这家店是预约制的，购物时间只有30分钟，先下手为强。这个商品就只剩10个了。”等内容不断催促游客购物、使得游客顾不上确认商品价格便匆忙购入。刷卡付款结束后，发现商品价格明显过高，想要退货却被拒绝。

建议

在日本国内大部分的免税店购物时，是安全放心有保障的。但是最近，有收到外国游客针对在一部分免税店和一部分商品的投诉。

购物时，当听到“比其他店还要便宜几折”“日本人都在使用”“只有现在才买得到”等宣传语时，请先参考网页等其他消息渠道，冷静判断。

1 与购物店之间的问题

1-3 想要退货，但遭到店方拒绝

事例

在日本旅行途中，购买奢侈品包后，反悔。返回店里希望退货，遭到拒绝。

建议

在日本，原则上，在商店购买商品后，即便是未使用的也不能因购买者的原因（想要其他颜色或款式，不再需要等理由）而退货/退款。

旅行途中，往往容易在没有充分考虑后就冲动购买，希望在冷静思考后再购买。

另外，如果购买商品为残次品是可以换货的。详情请参考事例1-1。

2 与餐饮店之间的问题

2-1 在餐饮店被要求支付高额餐费

事例

在日本旅行途中，走在繁华街道上时被拉客至一家餐饮店，并饮酒。发现是一家有女性接待、灯光昏暗的餐饮店。用信用卡结账时，以为是3万日元，回国后发现需要支付30万日元的高额费用。

建议

繁华街区等会有个别收取高额餐饮费的饮食店。在有异性招待的餐饮店里，会发生不知不觉中被下单，或者一道菜的价格明显过于高昂等个案发生。

在日本旅行途中，为了避免被索要高额餐费，请注意以下几点。

- 在繁华街道上，遇到揽客者（拉客）用“有折扣”等语言搭讪时，避免进入此类店家。
- 用信用卡支付餐饮费用时，签字或者输入密码前，务必仔细确认付款金额。
- 遇到问题，立即寻求当地警察的帮助。

3 与酒店之间的问题

3-1 取消酒店预订后，被收取高昂取消费用

事例

事先预订了日本的酒店，因为旅程安排改住到其他酒店，于是在预订入住前3天取消了当初的预订，并要求返还押金。但是酒店方面宣称“不能退还押金，此项规定在预订网站上有相关说明”。

建议

一般来说，酒店住宿预订的取消费用在酒店方的使用协议中规定好的，取消费用会随着使用日（住宿日）的临近而变得越来越高，原则上，预订者需要按照规定支付取消费用。

预订酒店时，请注意以下几点。

- 预订酒店前，务必在预订网站等确认取消费用。
- 预订网站上没有注明取消费用，或者因语言等问题无法确认的情况下，尽量不要预订。
- 预订后，仔细确认酒店等方面发送的预订确认通知的内容，如果有不明白的地方，请立即和对方联系。
- 以备日后不时之需，请保存好和酒店等方面之间的联络记录。